

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**1. Servizi**

Il servizio di vendita al domicilio dei prodotti *d'Amore & d'Italia* è realizzato da MAIA srl PI 11501541004 ai sensi della Legge n° 173 del 2005. Attraverso il portale web *damore-ditalia.it* mettiamo a disposizione degli utenti registrati le informazioni di interesse personale su offerte, prezzi, luogo, data e ora di consegna dei prodotti, pagamenti, eventi speciali; accedendo all'area riservata, i nostri clienti possono organizzare in completa autonomia il programma di acquisti, consultare le informazioni inerenti agli ordinativi, accedere in ogni momento ai dati personali.

2. Ordinanze

Per ordinare i prodotti *d'Amore & d'Italia* occorre anzitutto compilare il form d'iscrizione che segue; un nostro incaricato alla vendita provvederà alla registrazione del nuovo account sul sito internet *www.damore-ditalia.it*. La registrazione non impegna all'acquisto e le ordinazioni possono essere fatte non solo tramite il sito ma anche per via telefonica, email e ogni altro modo convenuto con l'incaricato alla vendita; gli utenti registrati possono pianificare i propri acquisti secondo la frequenza desiderata e sospenderli secondo le regole di revoca indicate al punto 4.

3. Disponibilità dei prodotti

Poiché la disponibilità dei prodotti freschissimi è legata a condizioni climatiche e ambientali, in nessun modo MAIA srl può essere considerata responsabile della mancata consegna di essi. L'incaricato alla vendita ne darà tempestiva comunicazione al consumatore secondo le modalità pattuite.

4. Diritto di revoca dell'ordinazione

L'ordinazione dei prodotti può essere annullata non più tardi di 24 ore antecedenti l'orario e la data di consegna, dando comunicazione all'incaricato alla vendita.

5. Diritto di recesso

Ai sensi del Codice del Consumo, per la natura stessa dei prodotti, il consumatore che non ha provveduto alla revoca dell'ordinazione non ha diritto di recesso.

6. Consegna e ritiro dei prodotti

E' responsabilità del consumatore provvedere al ritiro dei prodotti ordinati secondo le modalità concordate con l'incaricato alla vendita (al domicilio o altrove); in caso di inadempienza del consumatore, a qualsiasi titolo, MAIA srl è fin d'ora autorizzata a cedere la merce a centri di accoglienza poveri al prezzo simbolico di 1 EURO e la restante parte del costo resta interamente a carico del consumatore inadempiente.

7. Modalità di pagamento

Pagamento alla consegna; i prodotti sono accompagnati da ricevuta fiscale.

FORM DI ISCRIZIONE AI SERVIZI D'AMORE & D'ITALIA

Io Sottoscritto

Nome _____ Cognome _____

Nato a _____ Pr _____ Il _____

Domiciliato a _____ Pr _____ Via/Piazza _____

Tel. Abitazione _____ Cell. _____

Email _____

Esaminato il materiale illustrativo dei prodotti *d'Amore & d'Italia* e preso atto delle relative condizioni generali di vendita, chiedo la registrazione al sito internet *www.damore-ditalia.it* per partecipare all'acquisto dei prodotti venduti da MAIA srl. Dichiaro di ricevere copia del presente documento conforme all'originale, di aver preso visione della data di sottoscrizione e di aver letto e accettato tutte le condizioni di vendita, nonché di approvare specificamente le clausole n. 4 (diritto di revoca), n. 5 (diritto di recesso), n. 6 (ritiro dei prodotti), n. 7 (pagamento)

Località e data _____ Firma del cliente _____

DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Dichiaro altresì di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 in particolare riguardo ai diritti a me riconosciuti dalla legge ex art. 7 D.lgs. 196/2003, acconsento al trattamento dei miei dati con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale.

Località e data _____ Firma del cliente _____

PRIVACY POLICY

Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
(Codice in materia di protezione dei dati personali)

Gentile Signore/a,

Desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

1. I dati raccolti sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività economica dell'azienda, in particolare:

- Per l'inserimento nelle anagrafiche nei database informatici aziendali;
- Per l'elaborazione di statistiche interne;
- Per redigere relazioni tecniche in merito a servizi richiesti da clienti e/o potenziali;
- Per l'emissione di documenti di trasporto, fatture e note accredito;
- Per l'emissione di preventivi e offerte a clienti attivi e/o potenziali;
- Per l'emissione di richieste di offerte a fornitori attivi e/o potenziali;
- Per la tenuta della contabilità ordinaria e IVA;
- Per la gestione di incassi e pagamenti;
- Per l'invio di informative commerciali inerenti la propria attività o quella di aziende collegate a clienti attivi e/o potenziali;
- Per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere

2. Il trattamento sarà effettuato con sistemi manuali e automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in nostro possesso e con l'impegno da parte Sua/Vostra di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

3. Nell'ambito dei trattamenti descritti è necessaria la conoscenza e la memorizzazione di informazioni relative a dati anagrafici, codice fiscale, partita iva, dati contabili. L'eventuale non comunicazione, o comunque errata, di una delle informazioni indicate ha come conseguenze emergenti:

- L'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito;
- La possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa o del lavoro cui esso è indirizzato.

Il conferimento dei propri dati personali, da parte dei soggetti che intendono aprire un rapporto commerciale con la nostra azienda, anche se puramente informativo sulle nostre attività /servizi, è da ritenersi facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge, anche fiscali. I dati sono conservati presso la sede operativa della nostra ditta, per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

4. I Suoi/Vostri dati non sensibili potranno essere comunicati al fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali o di legge:

- A tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- Ai nostri collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati;
- A società di factoring, società di recupero credito, società di assicurazione del credito;
- Agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- A tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate.

Estremi identificativi del titolare e del responsabile

5. Il titolare del trattamento dei Suoi dati è MAIA srl, con sede in Roma, via Fiumefreddo di Sicilia 58, nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore, cui Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti come previsti dall'art 7 del D.Lgs. 196/2003. Il nome di ulteriori ed eventuali responsabili nominati è reperibile presso l'ufficio segreteria di MAIA srl.

Diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs n. 196/2003

6. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente:

Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

Codice in materia di protezione dei dati personali

Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.